

POLÍTICAS DE ENVÍO, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

ENTREGA DEL PRODUCTO

Julvipdent Ltda enviará el (los) producto(s) adquiridos a través de nuestra plataforma www.julvipdent.com por medio de **COORDINADORA, ENVÍA Y NUESTROS MENSAJEROS** (Nivel Bogotá), y este llegará a su destino en un tiempo máximo de tres (1) a cinco (10) días hábiles siguientes al momento en que se generó la compra según la ciudad de destino. El plazo de entrega comenzará a contar a partir de la confirmación de tu pago por parte de JULVIPDENT LTDA y el análisis de los datos, lo cual puede tardar (1) un día hábil.

Los pedidos se envían solo en días hábiles. Los días hábiles son de lunes a viernes, excluyendo los festivos nacionales de Colombia. Para las compras realizadas los días sábados, domingo y/o lunes festivo, el plazo de entrega comenzará a partir del siguiente día hábil.

FORMAS DE PAGO

Están disponibles las siguientes opciones de pago:

TARJETAS DE CRÉDITO (EXPEDIDAS EN COLOMBIA):

- Visa
- Mastercard
- American Express
- Diners

PAGO EN LÍNEA:

- PSE

PAGOS OFFLINE (EFECTIVO):

- Baloto
- Efecty
- Servi
- Punto Red

CONTRA ENTREGA:

- Recaudo en tarjeta o efectivo que realiza por parte de los asesores o DATAFONO.

NOTA: Dentro de la cobertura de servicios de Coordinadora y Envía existen ciudades a las que no aplica el método de pago contra entrega. Es posible que Coordinadora y Envía entregue el paquete si ya está pago por otro medio, más no si debe recaudar dinero. El cliente deberá tener en cuenta el listado de ciudades donde no aplica contra entrega.

POLÍTICA DE CAMBIOS (COMPRA VIRTUAL) revisar

Este solo aplicará siempre y cuando el producto se encuentre y llegue averiado a las manos del cliente. Para realizar dicho cambio de manera física o telefónica, el cliente tiene quince (5) días calendario a partir del momento de la entrega para ponerse en contacto con nosotros y realizar cualquier consulta o comentario.

En este servicio se indicará el procedimiento correspondiente y si la solicitud es autorizada de acuerdo a las políticas, términos y condiciones de JULVIPDENT LTDA.

Podrá escribir al correo de Atención al Cliente: info@julvipdent.com

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.

Para hacer su solicitud de cambio tenga en cuenta la siguiente información:

- Número de pedido.
- Fecha del pedido.
- Ubicación
- Número de contacto.
- Lote del producto
- Código de identificación del producto
- Factura de compra.

CONDICIONES

- El cambio se hará por un producto del mismo valor comercial (no incluye el valor pagado por envío en el caso que aplique). En este caso no se hará entrega de dinero en efectivo.
- El producto debe estar en perfecto estado, sin haber sido usado; con etiquetas, limpio y con su empaque original y así se conservará la garantía del mismo.

Para los casos en los que no aplica el cambio de producto, el Cliente de igual manera tiene quince (15) días calendario a partir del momento de la entrega para ponerse en contacto con nosotros a través del correo info@julvipdent.com, y recibir la información del procedimiento correspondiente.

En caso de acceder a la devolución de dinero, JULVIPDENT LTDA reembolsará el valor total de la compra una vez cuente con el producto a devolver. Si el artículo se nota que se ha utilizado, está en mal estado, estropeado o no se envía en su embalaje original, JULVIPDENT LTDA no aceptará la devolución y no podrá reembolsar el dinero de pago.

Es importante que cuando realice la devolución considere todos los productos del mismo pedido que quiere devolver. En caso de que solicite una segunda devolución del mismo pedido, JULVIPDENT LTDA se reserva el derecho de aceptar o rechazar la segunda solicitud.

ERROR EN LA ENTREGA DE PRODUCTO

Si el producto entregado no es el correcto, el cliente tiene quince (5) días calendario a partir del momento de la entrega para informar acerca del error y solicitar el cambio, enviando un correo electrónico a info@julvipdent.com o llamando a nuestras líneas telefónicas. Recibido el correo o la solicitud se procederá al análisis del caso, se confirmará si fue o no un error de JULVIPDENT LTDA quien, de ser así, asumirá el valor de recogida del producto y el envío del nuevo producto.

POLÍTICA DE CAMBIOS (COMPRA PUNTO DE VENTA) SEMINARIOS O VENTAS EXTERNAS (REVISAR)

Los cambios se deben realizar en un plazo de treinta (15) días calendario, a partir de la fecha de compra.

CONDICIONES

- Presentar la factura de compra
- El cambio se hará por un producto del mismo valor comercial, si el monto es superior el cliente deberá colocar excedente.
- El producto debe estar en perfecto estado, sin haber sido usado; con etiquetas, limpio y con su empaque original.
- Con respecto a las líneas de calzado, marroquinería, herrajes y accesorios, no se realizarán cambios cuando las razones sean atribuibles a gustos, apreciaciones personales o mal uso por parte del cliente.

DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011 (ESTATUTO DEL CONSUMIDOR), el cliente tendrá derecho a retractarse de su compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de entrega de su pedido.

En este caso, el cliente deberá devolver inmediatamente con la notificación del ejercicio del derecho de retracto, el producto en las mismas condiciones que lo recibió, nuevo, sin daños o deterioro, con todas las etiquetas y empaques originales, y deberá conservar la factura de venta para ser presentada en el momento de generar la devolución. En ningún caso se hará devolución del valor del envío.

El cliente ejercerá el derecho de retracto enviando un correo electrónico a info@julvipdent.com con el asunto: retracto, enviando los datos de compra y de contacto, haciendo la solicitud formal de la devolución, dando fe de que el producto está en las mismas condiciones en las que fue recibido, a lo que se le responderá con la aprobación y las indicaciones a proseguir. El cliente puede hacer la devolución del producto con el número de aprobación en cualquier de nuestras instalaciones por todo el país o haciendo el envío del mismo a la dirección de origen; envío que será asumido por el cliente.

Si el producto no se encuentra en su empaque original, no se generará la recepción en las instalaciones de JULVIPDENT LTDA ni se aceptará. En caso de envío por correo; razón por la que el personal de servicio al cliente de JULVIPDENT LTDA se comunicará con el cliente y le indicará que se le devolverá el producto por cobrar a su dirección de domicilio registrada.

Si el producto a devolver fue pagado con tarjeta de crédito o con tarjeta débito a través de la plataforma EPAYCO, el dinero será reembolsado por este mismo medio. En caso del pago haber sido con un medio de pago diferente, se reembolsará la totalidad del dinero efectivamente pagado a la cuenta de ahorros que nos informe mediante transferencia bancaria. La devolución del dinero se realizará dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que JULVIPDENT LTDA reciba los productos devueltos en su bodega y que

informe que los mismos se encuentran en las mismas condiciones en las que se entregaron al Cliente, que el derecho de retracto se ejerció en el término indicado en los presentes Términos y Condiciones y en la ley para ello y que en consecuencia acepte el retracto.

Cualquier duda con gusto podrá escribirnos a info@julvipdent.com